

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Online-Shop 3D-Druckcenter

hailing gmbh
Lorenz Mandl Gasse 46
A-1160 Wien

1. Jänner 2021

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle schriftlichen, telefonischen und Online-Bestellungen und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Für alle Bestellungen in unserem Onlineshop gelten unsere im Internet abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (3D-Druckcenter – hailing gmbh, Lorenz Mandl Gasse 46/13, A-1160 Wien, Telefon: 0664/6553370, E-Mail-Adresse: office@3d-druckcenter.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie erhalten von uns unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist bei paketfähiger Ware gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware, sofern die Rücksendung in Österreich abgesendet wird.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder

die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Vertragssprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.

5. Lieferung

Lieferungen sind nur innerhalb Österreichs möglich. Die Abgabe erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

6. Angebot und Gültigkeit der Preise

Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt. Sie erhalten von uns eine elektronische Bestellbestätigung.

Die genannten Preise sind in Euro (einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer) ausgewiesen und verstehen sich zuzüglich Lieferkosten.

Preisirrtümer vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zustande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird dieser Preis berechnet.

7. Lieferkosten je Bestellung und Lieferanschrift

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Ab einem gewissen Bestellwert, entfallen diese. Jeweils aktuelle Details zur Höhe der Versandkosten und dem Schwellenwert, erfahren Sie bei den Angeboten im Online-Shop

Die jeweils gültige Umsatzsteuer ist in den Versandkosten enthalten.

8. Zahlung

Welche Zahlungsmöglichkeiten haben Sie bei Ihrer Bestellung:

8.1 Kauf auf Rechnung – sofern angeboten

Bei Kauf auf Rechnung (Zahlung mittels Überweisung) ist der Rechnungsbetrag binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware fällig.

8.2 Kreditkarte

Sie können bei uns online per Kreditkarte bezahlen. Wählen Sie dazu unter „Zahlungsart“ einfach „Kreditkarte“ aus. Wir akzeptieren Mastercard und Visa (keine prepaid Kreditkarten). Zusätzlich zur Kreditkartengesellschaft, der Kartenummer sowie der Gültigkeitsdauer benötigen wir die Prüzfiffer Ihrer Kreditkarte. Die Prüzfiffer ist eine 3-stellige Nummer auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte, die die Zahlungssicherheit im Internet gewährleistet.

8.3 Vorauszahlung

Wir behalten uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorauszahlung abhängig zu machen.

Bei Zahlung per Vorkasse/Vorauszahlung überweist der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss auf das Konto von 3D-Druckcenter (hailing gmbh) Bankverbindung in der Bestellbestätigung und im Impressum ersichtlich.

Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

8.4 PayPal

Sie können bei uns ganz einfach und sicher bargeldlos mit PayPal bezahlen. Wenn Sie sich für diese Zahlung entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet.

9. Eigentumsvorbehalt

Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware fällig. Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren vor, bis der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde.

10. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

11. Datenschutz

Zu unserem ausführlichen Datenschutzhinweis kommen Sie unter www.3d-druckcenter.at/datenschutz

12. Haftungsausschluss für fremde Links

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Wir erklären ausdrücklich, keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten zu haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.3d-druckcenter.at oder www.3d-druckcenter.com und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

13. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

14. Gewährleistung

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Eine allfällige von einem Dritten (Hersteller, Importeur, etc.) gewährte Garantie ist der Produktbeschreibung, die der Ware beigelegt ist, zu entnehmen. Dadurch wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht von uns nicht eingeschränkt.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

Die Gewährleistung ist bei durch den Kunden verursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung, Fehlbedienung, falscher Lagerung oder nicht genehmigten Reparaturversuchen.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie dies bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie schnellstmöglich mit uns Kontakt auf. Eine Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern keine Konsequenzen und dient lediglich dazu, den Anbieter zu unterstützen, seine Ansprüche gegenüber dem

mit der Auslieferung der Ware beauftragten Unternehmen bzw. der Versicherung geltend zu machen.

Wir behalten uns vor aus produktionstechnischen Gründen Änderungen an Produkten vorzunehmen. Auch Farben können aufgrund von Verfügbarkeit und Zulieferung von Rohstoffen geringfügige Unterschiede gegenüber der im Shop dargestellten Produkte aufweisen. Dies stellt keinen Mangel und somit keinen Anspruch auf Gewährleistung dar.

Soweit eine Herstellergarantie besteht, hat der Kunde die aus dieser erwachsenden Ansprüche direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Die Haftung von 3D-Druckcenter – hailing gmbh aus der Garantie ist ausgeschlossen.

15. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes sowie der Kollisionsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts vereinbart.

16. Gerichtsstand

Sofern ein Kunde Verbraucher iSd KSchG ist, ist für allfällige Klagen gegen den Kunden jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Klagen des Kunden gegen Quelle sind an jedem gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand möglich.

Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsabschluss mit 3D-Druckcenter – hailing gmbh gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.

Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des KSchG wird das sachlich zuständige Gericht in Wien als Gerichtsstand vereinbart.

17. Anbieterkennzeichnung / Impressum

hailing gmbh – 3D-Druckcenter
Lorenz Mandl Gasse 46/13
1160 Wien (FN 383805w, LG Wien)
UID ATU67430719

Aufsichtsbehörde: Magistrat Wien
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich
Unternehmensgegenstand: 3D-Druck und Handel mit Waren aller Art
Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: hailing gmbh

Geschäftsführer:
Ing. Thomas Hailing BSc

Bei Fragen oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter 0664 / 6553370 oder office@3D-Druckcenter.at

Muster-Widerrufsformular

Wenn sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an

hailing gmbh - 3D-Druckcenter/Online-Shop
Lorenz Mandl Gasse 46/13
A-1160 Wien

E-Mail: office@3D-Druckcenter.com

Machen Sie bitte die Rücksendung im Rahmen der Adressierung als solche kenntlich mit „RÜCKSENDUNG“

Hiermit widerrufe(n) ich /wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über

den Kauf folgender Waren*

die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am* / erhalten am*

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Datum / Unterschrift** des/der Verbrauchers(s)

*) unzutreffendes bitte streichen

**) nur bei Mitteilung auf Papier